# 农村产权交易会员缴款失败问题排查办法

**企业会员缴款失败问题排查：**

1、企业会员缴款时，填的缴款信息不对。

2、企业会员注册时候预留的银行卡号必须是企业基本户，可以在会员账号管理里面帮助检查。

3、企业会员缴款时，用的不是基本户，或者的是基本户的附属卡或者绑定卡缴款。

4、项目修改过报名截止时间没有重新生成新的缴款子账户，也会导致缴款失败。（重新生成缴款子账户的方法：在“报名缴款”模块里点击缴款通知单然后点更换缴款方式，重新选择转账汇款即可）

5、如果企业名称里面有括号，要检查下是否是括号中英文格式造成的缴款失败。

6、如上述五个原因都排查无误，请联系银行查询具体的缴款失败原因。

**个人会员缴款失败问题排查：**

1、个人会员缴款时，填的缴款信息不对。

2、个人会员缴款时，用的不是本人银行卡。

3、项目如果修改过报名截止时间，但是没有重新生成新的缴款子账户，也会导致缴款失败。（重新生成缴款子账户的方法：在“报名缴款”模块里点击缴款通知单然后点更换缴款方式，重新选择转账汇款即可）

4、如上述三个原因都排查无误，请联系银行查询具体的缴款失败原因。